	Datenschutz	Mitgeltende Unterlage Nr. 4 zu QMH-Kapitel: 2.11 Datum: 18/08/2020
	Informationsschreiben	

4. Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

gemäß Art. 13 DS-GVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

A. Allgemeine Angaben

1. Adresse und Kontaktdaten der Apotheke

Glocken-Apotheke Apolda	Telefon:	03644 – 562130
Inh. Dr. Annett Fischer e.K.	Telefax:	03644 – 550369
Robert-Koch-Str. 6	E-Mail:	info@glockenapotheke-apolda.de
99510 Apolda		

2. Apothekenleitung und Geschäftsführung


Dr. Annett Fischer e.K.	Telefon:	03644 – 562130
Amtsgericht Jena	Telefax:	03644 – 550369
Registernummer: HRA 100196	E-Mail:	fischer@glockenapotheke-apolda.de

3. Datenschutzbeauftragter

Jenaer Arbeitsmedizin	Tel.:	03641 – 473398-0
Kastanienstraße 1, 07747 Jena	Fax:	03641 – 473398-9
Datenschutzbeauftragter	E-Mail:	ds-beauftragter@arbeitsmedizin-jena.de www.arbeitsmedizin-jena.de

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um Sie mit Arzneimitteln zu versorgen und zu beraten.

	Datenschutz	Mitgeltende Unterlage Nr. 4 zu QMH-Kapitel: 2.11 Datum: 18/08/2020
	Informationsschreiben	

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen insbesondere Informationen zur Medikation, zu Medikationsplänen und sonstigen Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Apothekenprodukten erforderlich sind.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Arzneimittelversorgung und Beratung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt bzw. verarbeitet, kann eine sorgfältige Arzneimittelversorgung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:


- ▶ Abrechnungszentren für Abrechnungszwecke (GKV/PKV)
- ▶ Clearingstellen (Abrechnung)
- ▶ Ggf. Pflegeeinrichtungen im Rahmen der Heimversorgung
- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Verordnende Ärzte zwecks ordnungsgemäßer Arzneimittelausgabe
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger erfolgen.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung einer sorgfältigen Arzneimittelversorgung und Beratung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben aufzubewahren. So werden z.B. Patientenabverkäufe Betäubungsmittel 3 Jahre von der letzten Eintragung an gerechnet, Herstellungsprotokolle Rezeptur min. 5 Jahre, Patientenabverkäufe Blut & Blutzubereitungen min. 30 Jahre, T-rezeptpflichtige Arzneimittel min. 5 Jahre, Einzelimporte von Arzneimitteln (§73 AMG) min. 5 Jahre sowie verschreibungspflichtige Tierarzneimittel 3 Jahre lang aufbewahrt. Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kundenkarte speichern, werden spätestens 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt (z.B. verstorben) gelöscht, gespeicherte Abverkäufe nach 10 Jahren. Steuerrelevante Unterlagen (z.B. Rechnungen) müssen von uns 10 Jahre aufbewahrt werden.

Dateipfad:2_11_U04_Informationsschreiben_3	erstellt von: A. Fischer	Ausgabe/Version: 3	Seite 2 von 3
--	--------------------------	--------------------	---------------

	Datenschutz	Mitgeltende Unterlage Nr. 4 zu QMH-Kapitel: 2.11 Datum: 18/08/2020
	Informationsschreiben	

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Dr. Lutz Hasse

Postfach 90 04 55

99107 Erfurt

oder:

Häßlerstraße 8

99096 Erfurt

Telefon: 03 61 - 57 311 29 00

Telefax: 03 61 - 57 311 29 04

E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de

Homepage: <http://www.tfdi.de>

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Apothekenteam

Quelle: DeltaMed Süd

Dateipfad:2_11_U04_Informationsschreiben_3	erstellt von: A. Fischer	Ausgabe/Version: 3	Seite 3 von 3
--	--------------------------	--------------------	---------------